

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. В целях надлежащего исполнения норм действующего законодательства Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" №152-ФЗ", ООО "СИНТЕЗ ВОСТОК" (далее – «Компания») считает важнейшими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности их обработки и хранения.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности Компании, доступная в сети Интернет по адресу https://capsula.mail.ru/pdf/politika_konfidencialnosti.pdf (далее – «Политика»):

- Разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных и в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" №152-ФЗ."
- Раскрывает способы и принципы обработки данных, указываемых при оформлении заказа на Сайте в соответствии с Условиями заказа и покупки товаров, доступными в сети Интернет по адресу: https://capsula.mail.ru/pdf/usloviya_zakaza.pdf (далее – «Условия»); права и обязанности Компании при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Компаний в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- Является неотъемлемой частью Условий.

1.3 Оформляя заказ на Сайте, Вы соглашаетесь на условия, описанные в настоящей Политике.

1.4 Компания обрабатывает Ваши данные в соответствии законодательством РФ с целью выполнения Условий, в частности, для обработки заказа, исполнения Договора, заключенного на Условиях при создании заказа на Сайте (далее –«Договор»), в т.ч. для исполнения гарантийных обязательств и обязательств по доставке товаров, улучшения качества Вашего обслуживания Компанией, проведения исследований потребительского опыта, а также предложения новых товаров и услуг.

2. Термины и определения

2.1 Данные – персональные данные, а именно любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Данных), а также иные данные Пользователя, оставляемые им при использовании Сайта.

2.2 Субъект Данных, Пользователь – Вы, физическое лицо (лицо, оформившее заказ на Сайте), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими, а также оставляющее иную информацию на Сайте.

2.3 Оператор Данных, Компания – ООО "СИНТЕЗ ВОСТОК" с местонахождением по адресу: 125167, г Москва, пр-кт Ленинградский, 37, Эт 12 пом 60 Ком 12.08.

2.4 Обработка Данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

2.5 Сайт - <https://capsula.mail.ru>

3. Сбор и последующее использование Данных

3.1 Данные собираются Компанией при оформлении заказа Пользователем.

3.2 Ниже приводятся Данные, которые могут быть обработаны при оформлении заказа на Сайте, оформлении подписки на рекламно-информационные сообщения и (или) при обращении в Компанию:

- Адрес электронной почты
- Имя
- Номер телефона
- Адрес доставки
- Способ доставки
- Способ оплаты
- Комментарий к заказу
- Дата покупки товара
- Серийный номер товара
- Информация, оставленная при обращении в службу поддержки Компании.

3.3 Компания работает с проверенными третьими лицами и может предоставить им Ваши Данные. Например, для исполнения Договора, в частности, для оказания услуги по доставке мы можем передать Данные третьим лицам, осуществляющим доставку, Ваше имя, адрес получения заказа и какие-либо сообщенные Вами предпочтения по доставке.

5. Согласие на обработку Данных

5.1 Настоящим Вы выражаете согласие Компании на обработку своих Данных, перечень которых указан в п. 3.2 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 1.4 настоящей Политики в течение 2 (двух) лет с момента совершения заказа на Сайте.

5.2. Вы также выражаете согласие на поручение Компанией обработки Ваших Данных партнерам Компании в связи и с целью предоставления функционала Сайта, исполнения Договора, а также хранения Компанией информации о созданных заказах следующим компаниям и на следующих условиях:

5.2.1. Поручение ООО «Мэйл.Ру» Адрес места нахождения: 125167, г. Москва. Ленинградский проспект, д.39, стр.79 обработки Данных Пользователей:

5.2.1.1 имя, номер телефона, email, адрес доставки, способ доставки, способ оплаты, комментарий к заказу, ответы на вопросы о процессе покупки и о товаре - с использованием средств автоматизации следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью обеспечения технической возможности оформления заказа на Сайте, а также сбора и хранения информации о заказе для Компании.

5.2.1.2. номер телефона, дата покупки товара, серийный номер товара - с использованием средств автоматизации следующими способами: сбор (получение от Компании), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью исполнения гарантийных обязательств Компании в соответствии с Договором.

5.2.1.3. имя, номер телефона, дата оформления заказа, город доставки товара, серийный номер товара - с использованием средств автоматизации следующими способами: сбор (получение от Компании), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью проведения исследований о потребительском опыте, в т.ч. посредством совершения звонков на указанный при оформлении заказа телефонный номер.

5.3 Компания гарантирует соблюдение Ваших следующих прав:

- право на получение сведений о том, какие из Ваших Данных хранятся в Компании;
- право на удаление, уточнение или исправление хранящихся в Компании Ваших Данных;
- иные права, установленные действующим законодательством РФ.

5.4 Предоставленное Вами в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Ваших Данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае, Компания обязана прекратить обработку Ваших Данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и, в случае, если сохранение Данных более не требуется для целей обработки Данных, уничтожить Данные или обеспечить их уничтожение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в установленный законодательством РФ срок.

6. Обращения

6.1. Сведения об обрабатываемых Компанией Данных, в том числе персональных данных Пользователя, в связи с использованием им Сайта и выполнением Условий предоставляются Пользователю или его представителю при обращении (запросе).

6.2. Запросы направляются в письменной форме по адресу места нахождения Компании или в иной форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления Компании письменного заявления по месту нахождения Компании в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7. Где и как Компания хранит ваши Данные

Компания гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения, как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты. Местом хранения Ваших Данных является территория РФ. Компания вправе поручать хранение данных партнерам Компании исключительно при соблюдении требований законодательства к защите данных.